西安软件园 ISO9001：2015 质量管理体系内审员培训 课程大纲

第一天

ISO9001：2015 标准修改方向、背景及特点

质量管理术语的变化

第 4 章：组织的环境

4.1 理解组织及其环境

4.2 理解相关方的需求和期望

4.3 确定质量管理体系的范围

4.4 质量管理体系及其过程：

a) ~ h), 8 项要求

第 5 章：领导

5.1 领导作用与承诺

5.2 质量方针

5.3 组织的作用、职责和权限

第 6 章：质量管理体系策划

6.1 风险和机遇的应对措施

6.2 质量目标及其实施的策划

6.3 变更的策划

第 7 章：支持

7.1 资源

7.2 能力

7.3 意识

7.4 沟通

7.5 形成文件的信息

第二天

第 8 章：运行

8.1 运行的策划和控制

8.2 产品和服务要求的确定

8.3 产品和服务的设计和开发

8.4 外部供应的产品和服务的控制

8.5 生产和服务提供

8.6 产品和服务的放行

8.7 不合格过程输出，产品和服务的控制

第 9 章：绩效评价

9.1 监视、测量、分析和评价

9.2 内部审核

9.3 管理评审

第 10 章：改进

10.1 不符合与纠正措施

10.2 改进

第三天

内部审核基础知识

1、基本概念和术语

2、审核的关键因素

内部审核的方法及流程

- 1、审核的策划和准备
- 2、现场审核
- 3、纠正措施及其跟踪

新版标准认证相关要求

- 1、转版认证审核要求
- 2、组织的准备工作

ISO9001:2015 版内审员考试