**软件项目管理的10项锦囊妙计**

**演讲嘉宾**：[**David.Wang - 曾任职IBM公司过程改进经理，现麦思博（msup）有限公司资深顾问**](http://msup.com.cn/teacher/102)

**讲师背景**

曾先后供职于华为技术有限公司、IBM和中移动无线数据研发中心等多个企业，担任过项目经理、QA、质量管理部高级经理等多个职务。   
王小刚先生深厚的理论知识、丰富的咨询经验以及犀利而又不失亲和力的咨询风格使得他近年来在过程改进业界屡获殊荣  
- 2008年度过程改进大会（CSPIN，中国软件协会系统与过程改进分会），获得中国软件生产力风云榜“新锐咨询师”称号；   
- 2008年度中国 CMM/CMMI 咨询与评估行业年度人物和最佳案例评选活动中，获得“行业年度人物”和““最佳实施案例”两项提名；   
- 2009年度 CMM/CMMI 咨询与评估行业年度人物和最佳案例评选活动中，再度获得“行业年度人物”和 “最佳实施案例”两项提名；   
- 2009年度软件工程大会，获得“杰出贡献专家”称号。 他曾经多次作为特邀嘉宾在过程改进大会、软件工程大会、SEPG大会等众多业界知名研讨大会上发表关于精彩演讲。特别地，在2009年度和2010年度过 程改进大会上，王小刚先生连续两届被特邀参加辩论赛（2009辩论题目：“CMMI PK 敏捷”；2010辩论题目：“PMO，生存还是毁灭”），连续两届获得“优胜团队”称号，连续两届被评为全场“最佳辩手”。

**课程费用：原价：5800/人（软件园特惠：3500元/人,5800元/2人）**

**人数限制：25人   时长：2天  
时间地点：西安软件园附近  3月15-16日**

**课程简介：**  
与一般介绍性质的“软件项目管理”培训课程不同，本课程凭借讲师多年来在多种行业领域内（金融、电信、电力、物流、外包、以及医疗、中间件……等）从事一线软件项目管理所取得的丰富的实战经验和咨询经验，通过大量实例来详尽介绍与分析深入浅出介绍软件项目管理所涉及到的、在操作实施起来比较容易出现错误/容易被忽视的关键环节，以及相应的对策，例如： 如何使用“因果关系图”进行项目可行性分析、确认项目的建设目标； 如何正确的理解和应用流程模型（例如：CMMI）与软件项目管理中； 基于项目的建设目标、如何使用“平衡积分卡”技术分析项目的关键过程、关键工作项、以及关键性指标项； 基于项目项目的建设目标，实施有效“相关方期望值分析”，从而实现对项目需求的有效开发、管理和控制； 项目的四大目标（进度、质量、成本、范围）如何协调一致，以及在4大目标协调一致的基础上对成本（工作量）实施控制和管理； 基于软件项目可视化的监控方法与实践； 如何通过“相关方期望值冲突矩阵”准确的识别项目的风险，以及将风险的计划与监控与项目管理有机的结合起来； 如何使用“模式识别”方法总结、归纳和萃取项目的最佳实践与教训……特别的，为了能够提升学员的实战技能 着重培养学员的使用不同方法论/技术实施项目管理实际操作能力，本课程将采用“沙盘演练”的形式，即：通过一个原创的、软件项目模拟场景，以软件项目的生命周期（以项目启动、项目计划、项目监控、项目总结的时间顺序）为主线，串联起6个相互关联的、前后呼应的分组练习；以期帮助学员迅速厘清软件项目管理当中的常见问题、常见错误、及其解决方案，能够让学员迅速的掌握培训的知识点和要素，使得本课程具备非常强的实践性和可操作性。 【讲师特别承诺】：本课程所列举的所有实例和最佳实践，全部来自于中小规模的软件公司，没有一个来自于所谓的“500强”公司。所以，这些实践可以很快的在贵公司得到应用，而不需要依托大公司才有的、昂贵的、不可复制的平台与环境。

|  |  |
| --- | --- |
| **概述** | 软件项目管理的“Yes”与“No”  软件项目的“魔鬼数字” |
| **第1计 未有项目之前——需求开发暨“认识项目的相关方”** | 需求开发 = 认识相关方 = 识别相关方+识别相关方对于项目的期望值  相关方期望值实例介绍 |
| **第2计 以终为始——如何让项目的计划更象“项目的”计划** | 项目的4大目标  识别项目目标的“因果关系图”方法  从项目的目标到项目的“关键活动项”的分解 |
| **第3计 y=f(X)——软件项目估算方法和技术** | 估算不是掐指一算  软件项目规模估算::功能点（Function Point）估算技术介绍  软件项目成本估算::COCOMO II估算技术快速介绍  软件项目进度估算:: COCOMO II估算技术快速介绍  企业级估算模型案例展示——更为有效更为贴近实际的估算方法 |
| **第4计 Reconcile——估算与项目计划之间的关系** | 估算、目标与承诺之间的区别与联系  估算的“不确定性锥”作用  利用多轮估算的结果调整项目的目标  重估算与重计划的阈值 |
| **第5计 谋定而动——制定项目计划时的基本考量** | 常见的项目生命周期模型  制定WBS（Work Breakdown Structure，工作任务分解结构）的“三大纪律八项注意” |
| **第6计 三位一体——度量在项目监控中的应用** | 三位一体——收集数据、分析数据和应用数据（采取行动） |
| **第7计 言之有物——项目报告到底应该报告些什么？** | “可视性”是撰写项目报告的唯一目的  “So what”是报告的最关键内容  “好”的报告所应具备的要素——项目里程碑报告实例展示 |
| **第8计 具体而微——关于风险的描述、风险的持续跟踪和监控** | 案例分析：描述风险的必备要素  案例分析：如何通过风险的持续监控而将风险管理有机的融入项目管理中 |
| **第9计 人尽其才——项目群和项目组合管理的第一要务** | 管道管理与人力资源协调与管理  人员能力管理和组织能力架构设计 |
| **第10计 百川归海——PM应具备的系统性思维** | 归档技术资料  归档过程资产  归档过程资产时需要建立的思维——模式识别 |
| **培训总结——软件项目管理的真理与谎言** | 本次实战演练活动讲评  总结与串讲：：软件项目管理的生命周期——项目管理从相关方期望值的识别到相关方期望值的验证&确认  软件项目管理的2项真理  软件项目管理的7个谎言 |